




INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS

AÑO 2021-2022

AYUNTAMIENTO DE VERA
CONCEJALÍA DE FOMENTO, EMPLEO Y FORMACIÓN



DATOS IDENTIFICATIVOS

La Consejería de Fomento, Empleo y Formación se encuentra ubicada en el Excelentísimo Ayuntamiento de Vera, en Plaza Mayor, 1, 04620, Vera (Almería).

El horario de atención al público es de lunes a viernes, de 08:00 a 15:00h.

Disponemos de diferentes medios de contacto:

- Teléfono: 950 39 30 16
- Fax: 950 39 31 44
- Correo electrónico: eslofe@vera.es

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

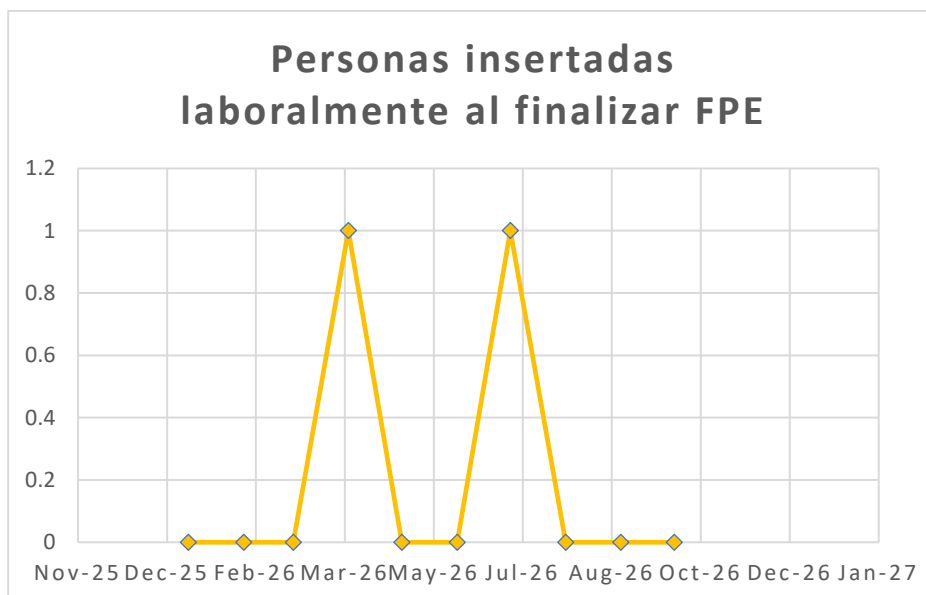
En el presente informe se realiza un análisis y evaluación del nivel de cumplimiento de los compromisos de calidad definidos en la Carta de Servicios de la Consejería de Fomento y Empleo del Ayuntamiento de Vera, para el año 2021-2022.

COMPROMISO	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Conseguir que el alumnado y/o usuarios/as realicen prácticas laborales o consigan insertarse laboralmente	Pendiente de evaluación	Todavía no han finalizado los cursos. Hasta la fecha, 2 personas han sido insertadas laboralmente.
Conseguir que empresas de la zona (levante de Almería) soliciten personal para prácticas o contrato de empleo	Alcanzado	La totalidad de los alumnos (12) van a realizar las prácticas en empresas de la zona. Se considera que el compromiso ha sido alcanzado.
Lograr que el alumnado y/o usuarios/as finalicen los cursos de formación	Pendiente de evaluación	Actualmente, el 80% de los alumnos están realizando los cursos para los que se han inscrito. Solamente han abandonado el 20% (3 personas). El porcentaje de abandono es alto ya que el número de alumnos es reducido.
Asegurar la satisfacción del alumnado con la formación realizada	Pendiente de evaluación	Al no haber finalizado los cursos, todavía no disponemos de las encuestas de satisfacción. Sin embargo, en las encuestas de calidad esperada, la totalidad (15 alumnos) han valorado la puntuación superior a 4.
Resolver las quejas y sugerencias a corto plazo	Alcanzado	Durante los cursos se han producido 3 quejas de los alumnos. Éstas han sido resueltas eficazmente antes de los 3 días.

SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE CALIDAD

A continuación, se realiza un análisis y evaluación del seguimiento de los indicadores de calidad definidos y asociados a los compromisos de calidad.

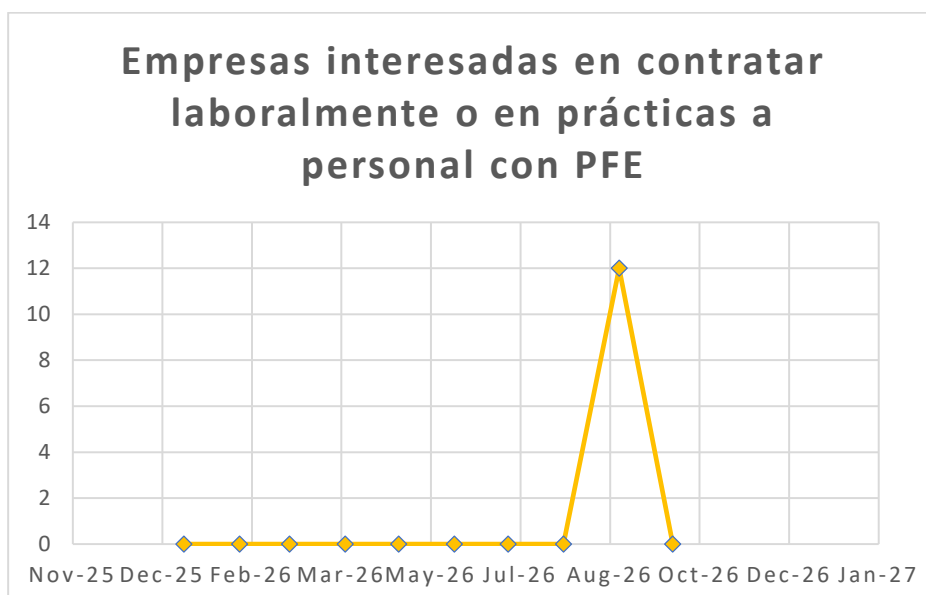
Personas insertadas laboralmente al finalizar FPE



Hasta la fecha del presente informe, para los cursos realizados se han insertado 2 personas laboralmente, abandonando el curso en los meses de abril y julio de 2022.

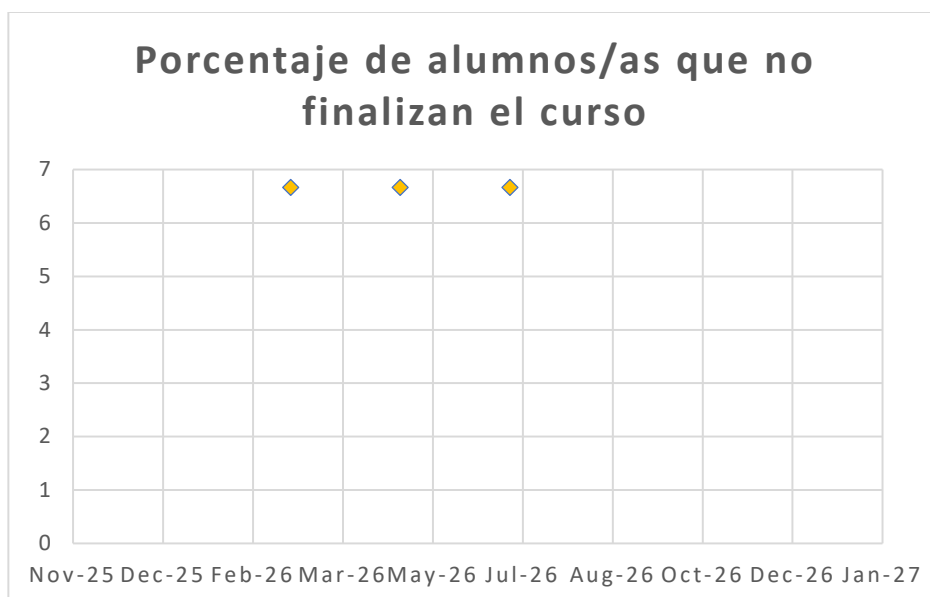
Todavía no han finalizado los cursos, aunque se prevé un aumento de contratación en el mercado laboral.

Empresas interesadas en contratar laboralmente o en prácticas a personal con FPE



La totalidad de los alumnos del curso (12 personas) van a realizar prácticas en empresas de la zona, con el objetivo de su inserción laboral posterior. Se ha logrado el 100%.

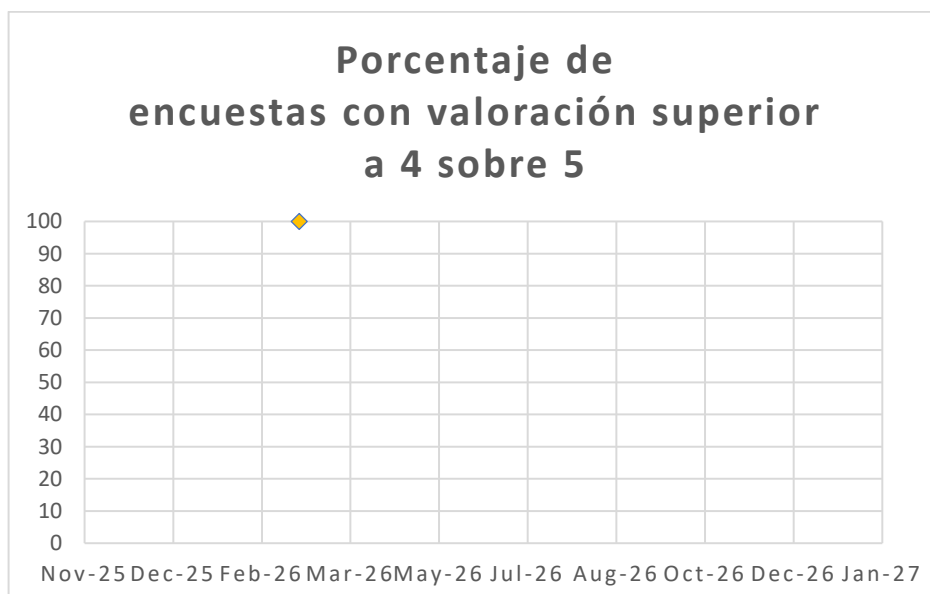
Porcentaje de alumnos/as que no finalizan el curso



En el período transcurrido del curso, han abandonado 3 alumnos, siendo 2 de ellos para inserción en el mercado laboral. Actualmente la media de alumnos que no finalizan es de 6'67%, superior al valor límite establecido.

Se evaluará el compromiso tras la finalización del curso.

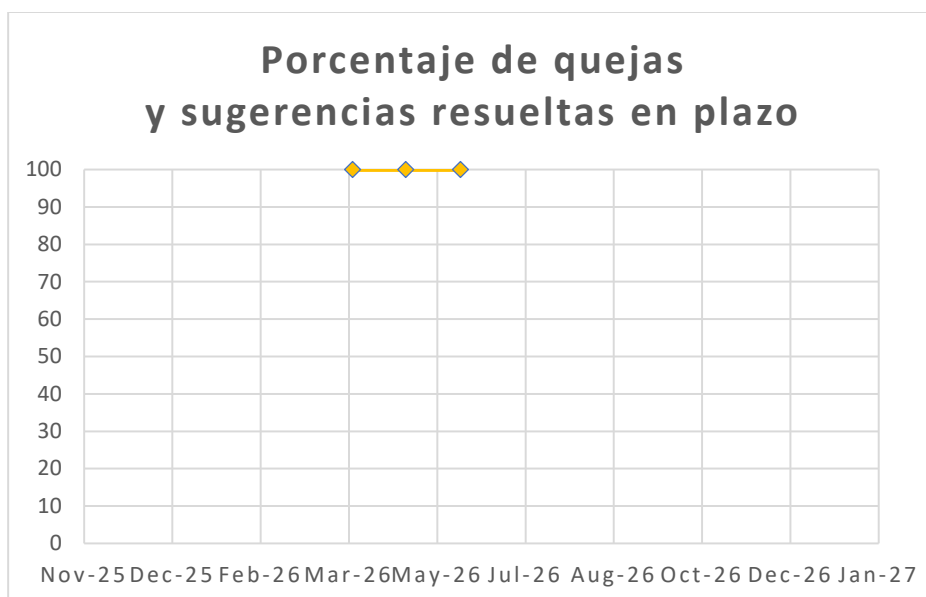
Porcentaje de encuestas con valoración superior a 4 sobre 5



Dado que el curso todavía no ha finalizado, no disponemos de las encuestas de satisfacción finales de los alumnos. Sin embargo, en el mes de marzo se midió la calidad esperada y se obtuvo un 100% de respuesta con puntuación superior a 4 sobre 5.

Este compromiso será evaluado tras la finalización del curso y la recepción de las encuestas.

Porcentaje de quejas y sugerencias resueltas en plazo



Solamente se han recibido 3 quejas y sugerencias de alumnos, habiendo sido solventadas y contestadas en el plazo máximo de 3 días todas ellas. El compromiso es cumplido rigurosamente.

MEDIDAS DE SUBSANACIÓN O COMPENSACIÓN

Hasta la fecha no se han definido medidas de compensación ya que no se han producido incumplimientos de los compromisos de calidad. Sin embargo, según las tendencias de los compromisos hasta la fecha del presente informe, se definen algunas actuaciones que serán tenidas en cuenta para posibles incumplimientos:

- Búsqueda de nuevas empresas de la zona para prácticas con alumnos y/o inserción laboral, relacionadas con los cursos ofrecidos.
- Incrementar el enfoque práctico de los cursos.
- Mejorar la motivación del profesorado.
- Reuniones para el control de necesidades y expectativas del alumnado.