



Sistema de Gestión del Uso Público de la Playa de Las Marinas-Bolaga

EDICIÓN 04
F. Edición
14/01/15

R-DIR-05-02

Encuesta satisfacción servicios discapacitados

**PLAYA DE LAS MARINAS-BOLAGA
(ESPAÑOL/ INGLÉS)**

Hoja 1

Año _____

Nº Encuesta

Encuestador

JULIO AGOSTO

EDAD <18
18-30
31-45

46-60
>60

HOMBRE MUJER

PROFESIÓN / ESTUDIOS

1.- ¿Reside Ud. en Vera? Si No Residencia habitual

2.- ¿Elige Vera como destino principal de sus vacaciones en verano? Si No

3.- ¿Cuántas veces a la semana utiliza Ud. la playa de Las Marinas-Bolaga?
Entre 1-2 Entre 3-4 Entre 5-7 Fines de semana NS/NC

4.- Si utiliza otras playas del municipio, indique cuál y la zona de baño a la que acude normalmente:

5.- ¿Indique el grado de su discapacidad? Alto Medio Bajo

6.- ¿Indique el tipo de material que necesita para disfrutar del baño?
 Silla anfibia Muletas Pasarelas Personal de apoyo

7.- ¿Cómo califica la calidad de los siguientes apartados?

Equipamientos	Muy bien <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>
Acceso a la playa	Muy bien <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>
Aparcamientos	Muy bien <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>
Acceso a Chiringuitos y a hamacas	Muy bien <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>

8.- ¿Cómo califica los siguientes servicios?

Servicios Sanitarios	Muy bien <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>
Servicios de Salvamento y Socorrismo	Muy bien <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>
Atención módulos de servicios	Muy bien <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>
Información de los Servicios	Muy bien <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	NS/NC <input type="checkbox"/>

9.- ¿Con una valoración en una escala de 1-10 califica el servicio general de atención a personas con discapacidad en la Playa de Las Marinas-Bolaga?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.- PROPONGA ALGUNA MEJORA

Gracias por su colaboración

En cumplimiento con la Ley orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que los datos personales que pudieran constar en este documento serán utilizados con la finalidad de gestionar todo lo relacionado con el servicio indicado en la cabecera del mismo. Dichos datos no serán almacenados en ningún fichero, ni utilizados con posterioridad, ni cedidos a terceros, guardándose en todo momento la confidencialidad de los mismos.